

Sujet de thèse

Vers une méthodologie de co-construction de communs numériques et sociotechniques dans les organisations sociales

Des frustrations individuelles aux communs collectifs – Application au campus de l'UTTOP

Contexte et ambition

Portée par un financement de la Région Occitanie et le programme NUTTÉO de l'UTTOP (projet SYMBIOSIS), cette thèse explorera comment concevoir, expérimenter et pérenniser des communs numériques et sociotechniques – c'est-à-dire des ressources partagées (plateformes, outils, données, pratiques) gérées collectivement par une communauté selon des règles qu'elle définit (SI internes, espaces de travail collaboratifs, bases de connaissances partagées...).

Notre terrain d'expérimentation est l'UTTOP (Université de Tarbes Occitanie Pyrénées), 4ème université technologique française créée en 2024. L'enjeu est d'ancrer la recherche dans l'expérience réelle des usagers : étudiants, personnels, enseignants, partenaires autant que dans les réalités opérationnelles du système d'information de l'Université et des services. Partant de l'identification et de la caractérisation des irritants du quotidien, le projet vise à transformer ces obstacles en opportunités collectives grâce à une démarche de co-construction centrée sur l'expérience utilisateur et d'amélioration continue.

Ce projet interdisciplinaire croise sciences de l'information, STS (Sciences and Technologies Studies) et design technologique. Cette approche transversale est essentielle pour appréhender les communs dans leur dimension technique ET sociale. Le projet pourra s'appuyer sur les travaux fondateurs d'Ostrom (1990) sur la gouvernance des communs, enrichis par Hess & Ostrom (2007) pour les communs de la connaissance, et les approches éthiques du numérique (Stiegler, 2015; Rouvroy & Berns, 2013).

L'ambition à terme est de créer une méthodologie reproductible de co-construction de communs numériques pour d'autres contextes organisationnels.

Principes méthodologiques

La méthodologie de co-construction sera développée selon une logique itérative inspirée de méthode d'amélioration continue telle que le cycle PDCA (PLAN DO CHECK ACT). Nous avons identifié 3 actions qui seront réalisées au cours de la thèse (voir Figure 1) :

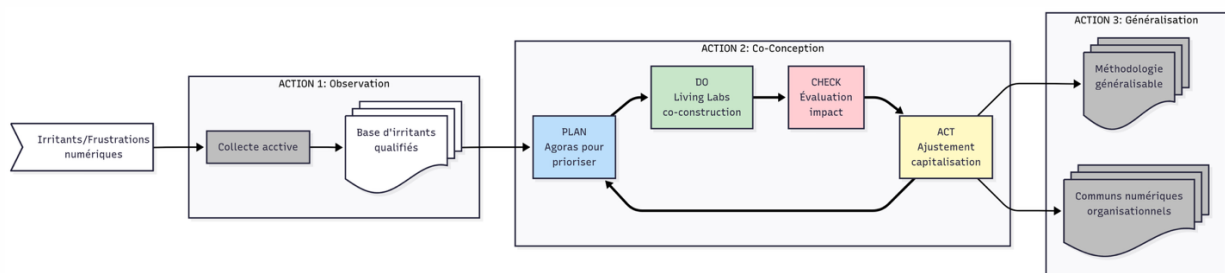


Figure 1 - Principe méthodologique de co-construction par les frustrations

Action 1 – Observation et collecte continue

Initier une dynamique participative en recueillant frustrations et irritants (anomalies, incohérences, freins d'usage). Les actions suivantes seront conduites :

- Déployer des méthodes d'enquêtes qualitatives et quantitatives dans un cadre éthique strict (RGPD, consentement éclairé, comité d'éthique)
- Cartographier, modéliser et partager les irritants et les frustrations identifiés
- Mobiliser la communauté UTTOP, et se coordonner avec les services et comités de pilotage en lien avec le projet (DSI, direction, DDRS)

Action 2 – Co-construction, expérimentation et capitalisation

Transformer les irritants identifiés en action 1 comme prioritaire par l'Agora en cas d'usage concrets, co-construits et testés, et capitaliser ces expériences dans une logique de Living-Lab avec une méthodologie inspirée de la méthodologie PDCA. Les actions suivantes sont envisagées :

- Organiser des agoras (temps d'échange ouverts) pour lister et catégoriser les irritants et les frustrations, explorer les causes systémiques et choisir les solutions à prototyper
- Constituer des groupes de travail pluridisciplinaires (Living-Labs) pour développer et tester les solutions
- Documenter, tracer, modéliser la connaissance engagée et mobilisée
- Évaluer et capitaliser à chaque itération pour alimenter l'action de modélisation (retour d'expérience)

Action 3 – Consolidation et généralisation

Formaliser des communs et une méthodologie généralisable à partir des résultats concrets au travers des actions :

- Étendre l'expérimentation selon les résultats
- Définir des grilles d'évaluation (RSE, QVT, fonctionnalités, expérience utilisateur, qualité des processus, performances, représentativité et/ou acceptabilité sociale)
- Formaliser la méthodologie et diffuser les résultats

Résultats attendus

Cette recherche prévoit la production de résultats articulant développement d'outils, expérimentation en contexte réel et formalisation méthodologique, contribuant à l'avancée des connaissances et à leur transposabilité.

- Déploiement d'un dispositif de collecte active des irritants/frustrations numériques
- Co-construction et évaluation de communs numériques en contexte réel
- Publications scientifiques interdisciplinaires adossées à la collecte et aux expérimentations
- Première formalisation d'une méthodologie opérationnelle et transposable
- Perspectives de généralisation à d'autres contextes

Profil recherché

Le candidat doit avoir une formation permettant de comprendre enjeux techniques ET sociaux. Il devra également avoir :

- Intérêt pour la recherche-action et le design participatif
- Goût pour l'interdisciplinarité et la co-construction
- Motivation pour l'innovation sociale numériques

Encadrement et environnement de travail

Le doctorant ou la doctorante bénéficiera de l'accompagnement d'une équipe pluridisciplinaire (61eme et 71eme section) et d'un terrain d'expérimentation concret au sein de l'UTTOP. Il aura une posture expérimentale, incarnée dans un contexte local, et sera ouvert à une théorisation interdisciplinaire.

Direction : Laurent GENESTE (PR, CNU 61), Isabelle BAZET (MCF, CNU 71), Cédric BÉLER (MCF, CNU 61), Philippe MARRAST (MCF, CNU 71)

Lieu : Localisée sur le campus de l'UTTOP, à Tarbes (65), cette thèse s'appuie sur un environnement de recherche stimulant et un contexte unique. L'UTTOP est le fruit du rapprochement récent entre un IUT et une école d'ingénieurs (ENIT) historiquement voisines, séparées autrefois par une simple barrière. Ce campus à taille humaine, et en devenir, offre l'opportunité de participer à une dynamique académique et territoriale à inventer. Située dans une ville moyenne agréable et abordable, entre Pyrénées, nature et océan, cette implantation favorise un cadre de vie de qualité et une ouverture concrète sur le territoire.

Salaire : 2200€ brut/mois

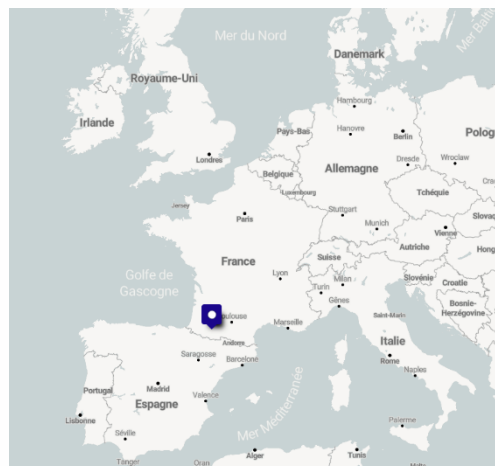


Figure 2 - Localisation de l'UTTOP

Contacts : isabelle.bazet@uttop.fr, cedrick.beler@uttop.fr, laurent.geneste@uttop.fr, philippe.marrast@uttop.fr

Candidature

Candidatures au fil de l'eau. Merci de nous contacter pour discuter de vos motivations et questions. Des entretiens seront organisés d'ici fin août et potentiellement la première semaine de septembre pour préciser l'adéquation entre votre profil et le projet.

Date du début de la thèse : 1^{er} octobre 2025

Figure 3 - QRCode de contact

